

## ОСНАЩЕНИЕ АПАРТАМЕНТОВ

### СТЕКЛЯННАЯ ПОСУДА

		1-комн. кв-ра	2-комн. кв-ра	3-комн. кв-ра
стакан	для воды	4	6	8
	для вина	4	6	8
	фужер	4	6	8
кувшин		1	1	1

### ПОСУДА

тарелка	обеденная	4	6	8
	суповая	4	6	8
	десертная	4	6	8
блюдо	квадратное	1	1	2
	круглое	1	1	1
миска	средняя	4	6	8
глубокая салатница		1	1	1
форма для льда		1	1	1

### СТОЛОВЫЕ ПРИБОРЫ

вилка	для нарезки	4	6	8
	десертная	4	6	8
нож	для нарезки	4	6	8
	десертный	4	6	8
ложка	для нарезки	4	6	8
	десертная/ кофейная	4	6	8
половник		1	1	1
лопатка		1	1	1

### КУХОННЫЕ ПРИБОРЫ

острый нож		1	1	1
нож для хлеба		1	1	1
средняя сковорода		1	1	1
кастрюля	маленькая	1	1	1
	средняя	1	1	1
	большая	1	1	1
разделочная доска		1	1	1
дуршлаг		1	1	1
открывашка для бутылок		1	1	1
консервный нож		1	1	1
ножницы		1	1	1
кофеварка		1	1	1
чайник		1	1	1
соковыжималка		1	1	1
тостер		1	1	1

### КУХОННАЯ УТВАРЬ

утюг		1	1	1
гладильная доска		1	1	1

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ / НОРМЫ ПРОЖИВАНИЯ

### РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЕЗДА/ВЫЕЗДА

**Заезд: с 15:00 до 17:00.**

**Выезд: до 11:00.**

- Гости должны всегда сообщать нам приблизительное время своего прибытия. В случае прибытия после 17:00, гостям будут предоставлены необходимые инструкции для заезда в забронированные апартаменты.
- Обязательным условием является уведомление не позднее чем за 2 дня до времени прибытия.
- Гости, заселяющиеся после 17:00, обязаны зарегистрироваться на ресепшене на следующий день после прибытия для оформления регистрации и оплаты полной стоимости проживания (в случае, если не была произведена предоплата). Доступ в апартаменты будет ограничен после 11:00, если гости не прошли регистрацию на ресепшене для перекодировки ключей.

### КОЛИЧЕСТВО ГОСТЕЙ

Доступ в апартаменты разрешен только зарегистрированным гостям. Не допускается размещение количества гостей, превышающее допустимое количество гостей. В случае обнаружения гостей, не прошедших предварительную регистрацию, Midtown Apartments оставляет за собой право аннулировать весь период проживания гостей без возврата уже произведённой оплаты.

### ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

**Время отдыха: с 21:00 до 9:00.**

- Проведение вечеринок запрещено как в самих апартаментах, так и в местах общего пользования. Пожалуйста, уважайте других гостей и соседей и не шумите после 21:00. В случае несоблюдения этого правила Midtown Apartments оставляет за собой право аннулировать весь период проживания клиентов без возврата уже произведённой оплаты.
- Курение строго запрещено на всей территории здания. Курить разрешается только на террасе. В случае несоблюдения данного правила будет взиматься дополнительная оплата за чистку

штор, диванов и т. д. Дополнительная оплата так же будет взиматься в случае проживания с **домашними животными**, которые не допускаются.

- Проживание с домашними животными не допускается.
- Если вам необходимо оставить велосипеды на хранение, пожалуйста, обратитесь к администратору в часы работы. Хранение велосипедов в апартаментах и местах общего пользования запрещено.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- В целях вашей безопасности, пожалуйста, убедитесь, что входная дверь плотно закрыта при вашем заезде и выезде. Администрация не несёт ответственности за потерю или повреждение личных вещей, не помещённых в сейф (до 600 евро).
- Просим вас правильно пользоваться бытовой техникой в апартаментах, не кладите металлические предметы в микроволновую печь. Пожалуйста, выключайте кондиционер, свет и электроприборы, когда покидаете квартиру, и не включайте кондиционер при открытых окнах. Также просим вас ответственно относиться к расходу воды; мы стараемся максимально снизить наше воздействие на окружающую среду.
- Напоминаем вам, что напряжение в электросети Испании составляет 220 В. Пожалуйста, убедитесь, что используемые вами электроприборы совместимы с этим напряжением. Администрация не несёт ответственности за любой ущерб, причинённый в результате неправильного использования этих приборов.
- Пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами, если в апартаментах произойдет какой-либо несчастный случай или нанесено повреждение, чтобы мы могли как можно скорее его устранить. Наш обслуживающий персонал позаботится о ремонте в кратчайшие сроки. Пожалуйста, не пытайтесь отремонтировать бытовую технику самостоятельно; вы будете нести полную ответственность за любой ущерб, возникший в результате этого. Кроме того, мы не несём ответственности за любые несчастные случаи, произошедшие в результате обращения с электрическими или подобными приборами.

## ЖАЛОБЫ

Компания Midtown Apartments никогда не несёт ответственности за какие-либо события, не зависящие от компании, такие как:

- Шум, создаваемый строительными работами рядом с забронированными апартаментами.
- Шум, создаваемый другими гостями.
- Сбои в работе интернета по причинам, не зависящим от апартаментов.

## УБОРКА

- Пожалуйста, поддерживайте чистоту в местах общего пользования.
- При проживании на срок от 8 ночей и более будет проведена одна уборка в середине срока проживания. Гости могут заказать дополнительную уборку во время своего пребывания (при наличии и за дополнительную плату):

1-комнатные апартаменты - **49€**

2-комнатные апартаменты - **80€**

3-комнатные апартаменты - **95€**

- В день выезда гости должны оставить апартаменты в приемлемом состоянии чистоты и порядка. Компания Midtown Apartments оставляет за собой право взимать дополнительную плату за уборку, если апартаменты не находятся в приемлемом состоянии, а также за возможные причинённые повреждения.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

• В здании установлена система видеонаблюдения с круглосуточным наблюдением. Камеры видеонаблюдения установлены в местах общего пользования (вход, коридоры, лестничные площадки, лифты, бассейн), но никогда не в самих апартаментах.

- Данная круглосуточная служба охраны предназначена для обеспечения вашей безопасности и безопасности других гостей. В случае каких-либо происшествий или нарушений общественного порядка команда охранников примет необходимые меры для обеспечения спокойного отдыха всех гостей. Компания Midtown Apartments оставляет за собой право аннулировать бронирование на весь срок проживания гостей без права на возврат уже произведенной оплаты.

## ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИИ

В соответствии со статьей 5, пунктом 1.a) Органического закона 15/1999 о "Защите персональных данных", мы информируем наших клиентов о том, что предоставленные персональные данные будут включены в файл, должным образом зарегистрированный в Реестре, созданном для этой цели Испанским агентством по защите данных, и будут использоваться для эффективного предоставления заказанных вами услуг. Только те сотрудники и поставщики, которым они необходимы для предоставления данных услуг, будут иметь доступ к этим данным. В любом случае наши клиенты могут воспользоваться правами доступа, возражения, исправления и удаления, предусмотренными вышеупомянутым законом.

## УСЛОВИЯ ДЕПОЗИТА МІDTOWN АПАРТАМЕНТОВ

Пожалуйста, обратите внимание на то, что, принимая наши Условия, вы соглашаетесь, что любой ущерб, причиненный вами или другими жителями вашей квартиры, будет вычтен из вашего депозита за ущерб, и что вы также несете ответственность за любой ущерб, превышающий сумму задатка.

Во время регистрации заезда блокируется сумма в качестве депозита, если пребывание будет более чем 6 ночей, сумма депозита будет выше.

ТИП АПАРТАМЕНТОВ	ДЕПОЗИТ до 6 ночей	ДЕПОЗИТ более 6 ночей
1 спальня	150€	250€
2 спальни	200€	300€
3 спальни	250€	350€

Депозит возвращается после 24 часов с момента вашего выезда, если вы выполнили следующие условия:

**1.-** Каждая квартира предоставляется в хорошем состоянии и полностью оборудована, согласно описи (на стойке регистрации), и работает должным образом. В случае, если какой-либо объект или прибор бытовой техники будет в плохом состоянии, поврежден или потерян, стоимость объекта или стоимость ремонта и / или замены будет вычтен из вашего депозита.

**2.-** Апартаменты должны быть оставлены в убранном и презентабельном состоянии. Это тоже касается посуды и приборов бытовой техники, которые должны быть чистыми и на своих местах. В случае повреждения или плохого состояния при возврате, либо грязи или перемещенной с места мебели и декора, сумма ущерба будет вычтена из суммы задатка.

**3.-** Курение запрещено внутри здания. В случае курения, с вас будет вычтена дополнительная плата за уборку.

**4.-** Вы должны соблюдать правила поведения, установленные Midtown Apartments (доступные в ваших апартаментах).

**5.-** По соображениям охраны и безопасности не разрешается превышать количество лиц, зарегистрированных в квартирах.

**6.-** Категорически запрещается содержать в апартаментах любой вид домашнего животного.

**7.-** Во время заезда вам выдадут 2 магнитных ключа на апартаменты, в случае потери одного из ключей у вас вычтут из залога 3€ за ключ.

Пожалуйста, имейте в виду, что отель вернет залог после 24 часов с момента выезда. Возврат происходит не мгновенно и будет отражен на вашем счете в соответствии с условиями каждого банка (3-15 дней).

\*Если вы прибудете позже, чем в 20:00, депозит заблокируется до вашего приезда в отель