

DOTAZIONE DELL'APPARTAMENTO

CRISTALLERIA

		App. 1 camera	App. 2 camere	App. 3 camere
bicchiere	acqua	4	6	8
	vino	4	6	8
	calice	4	6	8
caraffa		1	1	1

STOVIGLIE

piatto	piano	4	6	8
	fondo	4	6	8
	da dessert	4	6	8
piatto da portata / vassoio	quadrato	1	1	2
	rotondo	1	1	1
ciotola	ciotola	4	6	8
insalatiera profonda		1	1	1
secchiello per ghiaccio		1	1	1

POSATE

forchetta	da tavola	4	6	8
	da dessert	4	6	8
coltello	da tavola	4	6	8
	da dessert	4	6	8
cucchiaio	da tavola	4	6	8
	da caffè/ dessert	4	6	8
mestolo		1	1	1
paletta da cucina		1	1	1

UTENSILI DA CUCINA

coltello (lama liscia)		1	1	1
coltello da pane		1	1	1
padella media		1	1	1
pentola	piccola	1	1	1
	media	1	1	1
	grande	1	1	1
tagliere		1	1	1
colino		1	1	1
apribottiglie		1	1	1
apriscatole		1	1	1
forbici		1	1	1
caffettiera		1	1	1
teiera		1	1	1
spremiagrumi		1	1	1
tostapane		1	1	1

ALTRI UTENSILI

ferro da stiro		1	1	1
asse da stiro		1	1	1

NORME DI COMPORTAMENTO / STANDARD DI CONVIVENZA

ORARI

Check-in: 15:00 - 17:00.

Check-out: entro le 11:00.

- Il cliente è tenuto a comunicare sempre l'orario indicativo di arrivo. In caso di arrivo dopo le 17:00, verranno fornite le istruzioni necessarie per accedere all'appartamento riservato.
- È obbligatorio comunicare l'orario di arrivo con almeno 2 giorni di anticipo.
- Il cliente che effettua il check-in dopo le 17:00 dovrà recarsi alla reception il giorno successivo per completare la registrazione e il pagamento del soggiorno (se non già saldato). L'accesso all'appartamento potrà essere limitato dopo le 11:00 qualora non si sia passati dalla reception per la convalida delle chiavi.

NUMERO DI OSPITI

Solo le persone registrate possono accedere agli appartamenti. Non è consentito superare la capacità massima prevista. In caso di presenza di ospiti non registrati, Midtown Apartments si riserva il diritto di annullare l'intero soggiorno dei clienti, senza possibilità di rimborso delle somme già versate cauzione.

COMPORTEMENTO

Orario di silenzio: De 21:00 a 9:00.

- Non sono consentite feste, né negli appartamenti né nelle aree comuni. È richiesto il rispetto del riposo degli altri ospiti e dei vicini, evitando rumori dopo le 21:00. Il mancato rispetto di questa norma può comportare l'annullamento del soggiorno, senza alcun diritto al rimborso delle somme già versate.
- È severamente vietato fumare all'interno dell'edificio. È consentito fumare esclusivamente nella zona della terrazza. In caso di violazione di questa norma

sarà applicato un supplemento per le pulizie straordinarie (tende, divani, ecc.). La stessa penale sarà applicata in caso di introduzione di **animali domestici**.

- Gli animali non sono ammessi.
- Per il deposito di biciclette, si prega di contattare la reception negli orari di apertura. Non è consentito portare le biciclette negli appartamenti né lasciarle nelle aree comuni.

RESPONSABILITÀ

- Per la sicurezza degli ospiti, assicurarsi che la porta principale sia sempre ben chiusa in entrata e in uscita. La direzione non è responsabile per la perdita o il danneggiamento di oggetti personali non custoditi nella cassaforte (fino a 600€).
- Si richiede un uso corretto degli elettrodomestici dell'appartamento. Non inserire oggetti metallici nel microonde. Spegnere aria condizionata, luci e dispositivi elettrici quando si lascia l'appartamento e non utilizzare il climatizzatore con le finestre aperte. È inoltre richiesto un uso responsabile dell'acqua, al fine di ridurre al massimo l'impatto sull'ambiente.
- Si ricorda ai clienti che la tensione elettrica in Spagna è di 220V: verificare la compatibilità degli apparecchi utilizzati. La direzione non è responsabile per danni derivanti da uso improprio di tali dispositivi.
- In caso di guasti o incidenti nell'appartamento, contattare immediatamente la reception. Il nostro personale tecnico interverrà il prima possibile. Si prega di non tentare in alcun caso di riparare autonomamente qualsiasi elettrodomestico: il cliente sarà pienamente responsabile di eventuali danni o malfunzionamenti derivanti da tale intervento. La struttura declina inoltre ogni responsabilità per eventuali incidenti causati dalla manipolazione di apparecchi elettrici o di dispositivi analoghi.

RECLAMI

Midtown Apartments non è responsabile per eventi esterni alla struttura, come possono essere:

- Rumori causati da lavori nelle vicinanze dell'alloggio.
- Rumori causati da altri ospiti della struttura.
- Interruzioni del servizio Internet per cause indipendenti dalla struttura.

PULIZIA

- Mantenere pulite le aree comuni.
- Per soggiorni di 8 notti o più è prevista 1 pulizia intermedia. Il cliente potrà richiedere pulizie aggiuntive durante il soggiorno (soggette a disponibilità e con costo extra).

Appartamento 1 camera - **49€**

Appartamento 2 camere - **80€**

Appartamento 3 camere - **95€**

- Il giorno della partenza, il cliente è tenuto a lasciare l'appartamento in condizioni accettabili di ordine e pulizia. Midtown Apartments si riserva il diritto di addebitare eventuali costi aggiuntivi di pulizia qualora l'alloggio non venga riconsegnato in condizioni adeguate, così come di fatturare eventuali danni o deterioramenti riscontrati.

SICUREZZA

- L'edificio è dotato di circuito chiuso di videosorveglianza attiva 24 ore su 24 nelle aree comuni (ingresso, corridoi, scale, ascensori, piscina), mai all'interno degli appartamenti.
- Il servizio di sorveglianza è attivo per la sicurezza di tutti i nostri clienti. In caso di comportamenti molesti o disturbi, lo staff di guardie giurate adotterà le misure necessarie per garantire il riposo e la tranquillità di tutti gli ospiti. Midtown Apartments si riserva il diritto di annullare l'intero soggiorno dei clienti, senza possibilità di rimborso delle somme già versate.

INFORMAZIONI PERSONALI E PROTEZIONE DEI DATI

In conformità con l'articolo 5, paragrafo 1.a), della Legge Organica 15/1999 sulla Protezione dei Dati di Carattere Personale, informiamo il cliente che i dati personali forniti saranno inseriti in un archivio debitamente registrato presso il Registro istituito a tal fine dall'Agenzia di Protezione dei Dati e saranno utilizzati esclusivamente per la corretta ed efficace erogazione dei servizi contrattati. Solo i dipendenti e i fornitori che necessitano di tali dati ai fini della prestazione dei suddetti servizi avranno accesso agli stessi. In ogni caso, il cliente può esercitare i diritti di accesso, opposizione, rettifica e cancellazione previsti dalla normativa sopra menzionata.

TERMINI E CONDIZIONI DELLA CAUZIONE MIDTOWN APARTMENTS

Qui di seguito vengono spiegate in dettaglio le condizioni di cauzione stabilite dalla direzione di Midtown Apartments:

Vi preghiamo di ricordare che accettando i nostri Termini e Condizioni, siete d'accordo che qualsiasi danno causato da voi o dai vostri accompagnanti sarà detratto dalla cauzione, così come vi farete responsabili per qualsiasi danno che superi l'importo della caparra.

Durante il processo di check-in vi verrà chiesto un deposito a titolo di cauzione. Nel caso in cui il soggiorno superi le 6 notti, l'importo della cauzione sarà più elevato.

TIPO DI APPARTAMENTO	CAUZIONE fino a 6 notti	CAUZIONE più di 6 notti
1 Camera	150€	250€
2 Camere	200€	300€
3 Camere	250€	350€

La cauzione sarà restituita 24 ore dopo la partenza, a condizione che vengano rispettate le seguenti premesse:

1.- Ogni appartamento viene consegnato in buone condizioni e completamente attrezzato, secondo l'inventario (*disponibile alla Reception*), e regolarmente funzionante. Nel caso in cui qualsiasi oggetto o elettrodomestico subisca danni, rotture o perdite, il valore dell'oggetto o le spese di riparazione e/o sostituzione verranno detratte dalla cauzione.

2.- L'appartamento deve essere lasciato in uno stato ordinato e presentabile, questo include che le stoviglie e gli elettrodomestici dovranno essere puliti e messi al loro posto. In caso di danni o di cattive condizioni di consegna, che sia per sporcizia o modifica della disposizione dei mobili e della decorazione, l'ammontare dei danni verrà detratto dalla cauzione.

3.- Non è consentito fumare all'interno dell'edificio. Nel caso in cui si fumi, le spese aggiuntive di pulizia verranno detratte dalla caparra.

4.- Si dovranno rispettare le norme di condotta stabilite da Midtown Apartments (disponibili nell'appartamento).

5.- Per motivi di sicurezza non è permesso superare il numero di persone registrate negli appartamenti.

6.- È severamente vietato qualsiasi tipo di animale domestico.

7.- Durante il check-in vi verranno consegnate 2 chiavi magnetiche per ogni appartamento, in caso di perdita di queste ultime, verranno detratti 3 € a chiave dall'importo della vostra cauzione.

Vi preghiamo di notare che l'hotel rimborserà la cauzione 24 ore dopo la partenza. La restituzione della caparra non è istantanea e sarà presente sul vostro conto secondo i termini di ogni ente bancaria (3-15 giorni).

*In caso di arrivo dopo le 20:00, il deposito verrà bloccato prima del vostro arrivo in hotel.