

ÉQUIPEMENT APPARTEMENT

VERRERIE

		Appt. 1 chbr.	Appt. 2 chbr.	Appt. 3 chbr.	
	verre	eau	4	6	8
		vin	4	6	8
		verre à pied	4	6	8
	carafe		1	1	1

VAISSELLE

	assiette	plate	4	6	8
		creuse	4	6	8
		à dessert	4	6	8
	plats de service	carré	1	1	2
		rond	1	1	1
	bol	moyen	4	6	8
	saladier creux		1	1	1
	bac à glaçons		1	1	1

COUVERTS

	fourchette	à découper	4	6	8
		à dessert	4	6	8
	couteau	à découper	4	6	8
		à dessert	4	6	8
	cuillère	service	4	6	8
		à dessert /café	4	6	8
	casserole		1	1	1
	écumoire		1	1	1

USTENSILES DE CUISINE

	couteau lame courte		1	1	1
	couteau à pain		1	1	1
	poêle moyenne		1	1	1
	casserole	petite	1	1	1
		moyenne	1	1	1
		grande	1	1	1
	planche à découper		1	1	1
	passoire		1	1	1
	tire-bouchon		1	1	1
	ouvre-boîtes		1	1	1
	ciseaux		1	1	1
	cafetière		1	1	1
	théière		1	1	1
	presse citron		1	1	1
	grille pain		1	1	1

EXTRAS

	fer à repasser		1	1	1
	table à repasser		1	1	1

NORMES DE COHABITATION

HORAIRES

Entrée: 15:00 à 17:00.

Départ: Avant 11:00.

- Le client devra toujours prévenir de l'heure approximative d'arrivée. Après 17:00 h, les Appartements MidTown lui donnera les instructions nécessaires pour accéder à l'appartement réservé.
- Le client devra prévenir au moins deux jours avant l'heure d'arrivée.
- Le client qui arrive après 17:00 devra se présenter personnellement à la réception le jour suivant pour l'enregistrement et le paiement du montant total de son séjour (dans le cas où celle-ci n'aurait pas été réglée à l'avance). L'accès à l'appartement sera fermé à partir de 11 :00 si le client n'a pas passé par la réception pour renouveler son séjour.

NOMBRE D'HÔTES

Seules les personnes enregistrées pourront avoir accès aux appartements. Vous devez de plus respecter les normes d'occupation maximale par logement. Dans le cas où le nombre maximum est dépassé, MidTown Apartements se réserve le droit d'annuler le séjour complet des clients. L'annulation du séjour se fera sans remboursement du paiement déjà réalisé.

COMPORTEMENT

De 21:00 à 9:00 : Veuillez respecter le sommeil des hôtes. Silence total.

- Les fêtes ne sont pas permises ni dans les appartements ni dans les parties communes. Veuillez respecter le repos des autres hôtes et des voisins. Ne faites pas de bruit à partir de 21 :00. En cas d'infraction de cette norme, Midtown Apartments se réserve le droit d'annuler le séjour complet des clients sans remboursement du paiement déjà effectué.
- Il est interdit de fumer dans tout le bâtiment. La terrasse est la seule zone autorisée. En cas d'infraction, des frais supplémentaires de nettoyage

de rideaux, canapés, etc., seront facturés. Ces frais seront aussi appliqués dans le cas des **animaux domestiques**. Veuillez prendre en compte qu'ils ne sont pas les bienvenus, les animaux de compagnie n'étant autorisés.

- Si vous souhaitez ranger votre bicyclette, veuillez le demander au réceptionniste durant l'horaire d'ouverture au public. Il n'est pas autorisé de monter les bicyclettes dans les appartements ni de les laisser dans les parties communes.

RESPONSABILITÉ

- Pour votre sécurité, veuillez vous assurer que la porte principale soit bien fermée après votre passage. La direction ne peut être rendue responsable de la perte ou des dommages des objets personnels qui n'ont pas été déposés dans le coffre-fort (jusqu'à 600€).

- Nous vous prions d'utiliser correctement les électrodomestiques de votre appartement. Ne pas introduire d'objets métalliques dans le four à micro-ondes. Veuillez éteindre la climatisation, les lumières et les appareils électriques lorsque vous quittez l'appartement et n'utilisez pas la climatisation les fenêtres ouvertes. Pour le bien de l'environnement, nous vous prions de faire un usage responsable de l'eau. Nous tentons de réduire au maximum l'impact environnemental.

- Nous vous rappelons que la puissance électrique en Espagne est de 220V. Veuillez vérifier que vos appareils électriques supportent cette puissance. La direction ne peut être rendue responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation.

- Veuillez nous informer immédiatement en cas d'imperfections ou d'accidents dans l'appartement pour pouvoir y remédier. Notre personnel de maintenance s'en occupera le plus rapidement possible. N'essayez pas de réparer vous-même les électrodomestiques. Vous serez totalement responsable des imperfections et dommages qui en découleraient. La direction ne pourra être responsable des accidents dérivés de la manipulation des objets électriques ou autres.

PLAINTES

Midtown Apartments ne peut être rendu responsable dans les situations ne dépendant pas de l'entreprise :

- Nuisances provenant de travaux proches à l'appartement réservé.
- Nuisances provoquées par d'autres hôtes.
- Pannes du service d'Internet pour causes externes à MidTown Apartments.

NETTOYAGE

- Veuillez maintenir les parties communes dans leur état de propreté.
- Pour un séjour de 8 nuits ou plus, le nettoyage est effectué une fois. Vous pouvez solliciter des nettoyages supplémentaires durant le séjour (selon la disponibilité du service de nettoyage et pour un coût ajouté).

Appartement 1 chambre - 49€

Appartement 2 chambres - 80€

Appartement 3 chambres - 95€

- Le jour du départ, le client devra laisser l'appartement dans des conditions acceptables d'ordre et d'hygiène. Si l'appartement n'a pas été laissé dans des conditions acceptables, Midtown Apartments se réserve le droit d'ajouter des coûts supplémentaires de nettoyage ainsi qu'en cas de dégradation.

SÉCURITÉ

- Le bâtiment possède un circuit fermé de caméras de surveillance 24/24. Elles sont situées dans les parties communes (entrée, couloirs, escaliers, ascenseurs, piscine et couloir), mais pas dans les appartements.
- Ce service de surveillance 24 heures sur 24 a été mis en place pour votre sécurité et celle des hôtes de MidTown Apartments. En cas d'incidents ou de désordre public, une équipe d'agents de sécurité prendront les mesures nécessaires pour assurer le repos et la tranquillité de tous les occupants. Midtown Apartments se réserve le droit d'annuler le séjour des clients sans le remboursement des sommes déjà versées.

INFORMATION PERSONNELLE ET PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à l'article 5- 1.a de la loi organique 15/1999 sur la Protection des Données à Caractère Personnel, nous informons nos clients que les données de caractère personnel qu'ils nous ont fournies seront incorporées à un fichier dûment inscrit au Registre établi à cette fin par l'Agence espagnole de Protection de Données et servira uniquement pour une meilleure prestation de services. Seuls les employés et fournisseurs qui doivent connaître ces données afin de fournir la meilleure prestation à ses clients y auront accès. À tout moment, le client peut exercer les droits d'accès, d'opposition, de rectification et d'annulation prévus par la loi mentionnée.

TERMES ET CONDITIONS DU DÉPÔT DE GARANTIE MIDTOWN APARTMENTS

Les conditions de dépôt de garantie établies par la direction de Midtown Apartments sont détaillées ci-dessous :

En acceptant nos Termes et Conditions, vous acceptez nos conditions de dépôt et que tout dommage commis par vous-même ou ceux qui vous accompagnent soit déduit de celui-ci. Vous acceptez également d'engager votre responsabilité dans le cas où le montant excéderait celui du dépôt.

Durant le check-in, un montant sera bloqué pour le dépôt. Si vous restez plus de 6 nuits, le montant du dépôt sera plus élevé.

APPARTEMENT	DÉPÔT jusqu'à 6 nuits	DÉPÔT Plus de 6 nuits
1 chambre	150€	250€
2 chambres	200€	300€
3 chambres	250€	350€

Si les conditions suivantes ont été remplies, votre dépôt de garantie vous sera remis 24 heures après votre départ:

1.- Chaque appartement devra être rendu en bon état, totalement équipé selon l'inventaire et fonctionnant correctement (*disponible à la réception*). En cas de manque à l'inventaire ou de dommages causés aux électrodomestiques et/ou objets, la valeur ou les frais de réparation et/ou de remplacement seront décomptés du dépôt.

2.- L'appartement devra être rangé et présentable, la vaisselle propre et rangée ainsi que les électrodomestiques. En cas d'imperfections ou de mauvaises conditions, que ce soit pour non-propreté ou désordre des meubles ou de la décoration, le montant des dommages sera déduit du dépôt.

3.- Il est interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment. En cas d'infraction, un coût supplémentaire de nettoyage sera facturé.

4.- Les normes de bonne conduite établies par Midtown Apartments devront être respectées (disponibles dans chaque appartement).

5.- Les normes d'occupation maximale par appartement devront être respectées pour raisons de protection et de sécurité.

6.- Les animaux de compagnie ou domestiques sont interdits.

7.- Deux clés magnétiques par appartement vous seront remises lors du check-in. En cas de perte d'une clé, 3€ vous seront décomptés de votre dépôt.

La restitution du dépôt de garantie se fera 24 heures après votre départ. Celle-ci n'est pas instantanée et apparaîtra sur votre compte selon les conditions de chaque entité bancaire (entre 3 et 15 jours).

* En cas d'arrivée après 17:00, le dépôt sera bloqué avant votre arrivée à l'Hôtel.