

## AUSSTATTUNG DES APPARTEMENTS

### GLASWAREN

		Apt. 1 SZ	Apt. 2 SZ	Apt. 3 SZ
Gläser	Wasser	4	6	8
	Wein	4	6	8
	Sekt	4	6	8
Krug		1	1	1

### GESCHIRR

Teller	flach	4	6	8
	tief	4	6	8
Schüssel	Dessert	4	6	8
	quadratisch	1	1	2
	rund	1	1	1
Schüssel	mittelgroß	4	6	8
Tiefe Salatschüssel		1	1	1
Eiswürfelbehälter Tiefkühlgerät		1	1	1

### BESTECK

Gabel	normal	4	6	8
	Dessert	4	6	8
Messer	normal	4	6	8
	Dessert	4	6	8
Löffel	normal	4	6	8
	Dessert/Kaffee	4	6	8
Schöpflöffel		1	1	1
Bratenwender		1	1	1

### KÜCHENAUSSTATTUNG

Küchenmesser		1	1	1
Brotmesser		1	1	1
Mittelgroße Pfanne		1	1	1
Topf	klein	1	1	1
	mittel	1	1	1
	groß	1	1	1
Schneidbrett		1	1	1
Sieb		1	1	1
Flaschenöffner		1	1	1
Dosenöffner		1	1	1
Schere		1	1	1
Kaffeemaschine		1	1	1
Teekanne		1	1	1
Zitruspresse		1	1	1
Toaster		1	1	1

### SONSTIGE AUSSTATTUNG

Bügeleisen		1	1	1
Bügelbrett		1	1	1

## VERHALTENSREGELN / NORMEN FÜR DAS ZUSAMMENLEBEN

### ZEITPLAN

**Ankunft: 15:00 bis 17:00 Uhr.**

**Abreise: vor 11:00 Uhr.**

- Gäste müssen stets ihre ungefähre Ankunftszeit mitteilen. Falls die Ankunft nach 17:00 Uhr erfolgt, werden die entsprechenden Anweisungen bereitgestellt, damit der Zugang zum gebuchten Appartement erfolgen kann.
- Es ist unerlässlich, die Ankunftszeit mindestens zwei Tage im Voraus mitzuteilen.
- Gäste, die erst nach 17:00 Uhr ankommen, verpflichten sich, am Tag nach ihrer Ankunft am Empfang vorstellig zu werden, um die Registrierung und vollständige Zahlung des Aufenthalts (falls nicht bereits erfolgt) durchzuführen. Der Zugang zum Appartement wird ab 11:00 Uhr eingeschränkt, sofern Sie Ihre Schlüssel nicht am Empfang neu validieren lassen haben.

### ANZAHL DER GÄSTE

Ausschließlich registrierte Personen haben Zugang zu den Appartements. Es können nicht mehr Personen als die nach Kapazität zulässigen Personen untergebracht werden. Falls wir feststellen, dass Personen untergebracht sind, die zuvor nicht registriert wurden, behält sich Midtown Apartments das Recht vor, den gesamten Aufenthalt der Gäste ohne Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung zu annullieren.

### VERHALTEN

**Ruhezeiten: von 21:00 bis 09:00 Uhr.**

- Partys sind weder in den Appartements noch in den Gemeinschaftsbereichen erlaubt. Nehmen Sie Rücksicht auf die Erholung der anderen Gäste und Nachbarn und vermeiden Sie Lärm ab 21:00 Uhr. Falls diese Vorgaben nicht befolgt werden, behält sich Midtown Apartments das Recht vor, den gesamten Aufenthalt der Gäste ohne Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung zu annullieren.
- Das Rauchen ist im gesamten Gebäude strengstens untersagt. Rauchen ist ausschließlich im Terrassenbereich erlaubt. Bei Verstoß gegen diese Vorschrift wird ein Aufpreis für die Sonderreinigung

von Vorhängen, Sofas usw. in Rechnung gestellt. Gleiches gilt für den Fall, dass **Haustiere** mitgebracht werden, die nicht willkommen sind.

- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Falls Sie Fahrräder aufbewahren müssen, fragen Sie innerhalb der Geschäftszeiten am Empfang. Fahrräder dürfen weder in die Appartements mitgenommen noch in Gemeinschaftsbereichen abgestellt werden.

### VERANTWORTLICHKEIT

- Achten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit darauf, dass die Haupttür bei Ihrer Ankunft oder beim Verlassen des Appartements gut verschlossen wird. Die Leitung übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen, die nicht im Safe (bis zu 600 €) hinterlegt werden.
- Wir bitten Sie, die Elektrogeräte im Appartement sachgemäß zu nutzen. Platzieren Sie keine Gegenstände aus Metall in der Mikrowelle. Bitte schalten Sie die Klimaanlage, die Beleuchtung und die elektrischen Geräte aus, wenn Sie das Appartement verlassen, und nutzen Sie die Klimaanlage nicht bei geöffneten Fenstern. Wir bedanken uns ebenfalls für eine verantwortungsvolle Nutzung des Wassers; wir versuchen, die Auswirkungen auf die Umwelt weitestmöglich zu reduzieren.
- Bitte denken Sie daran, dass die elektrische Leistung in Spanien 220 V beträgt. Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen genutzten elektrischen Geräte diese Leistung aushalten. Die Leitung übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die auf eine unsachgemäße Nutzung der Geräte zurückzuführen ist.
- Setzen Sie sich unverzüglich mit uns in Verbindung, wenn im Appartement irgendein Schaden aufgetreten oder ein Unfall vorgefallen ist, um schnellstmöglich eine Lösung anbieten zu können. Wir verfügen über Instandhaltungspersonal, das sich schnellstmöglich um die Reparatur kümmern wird. Bitte versuchen Sie keinesfalls, Elektrogeräte auf eigene Faust zu reparieren. Sie haften in einem solchen Fall für alle daraus entstehenden Schäden. Wir übernehmen auch keine Haftung für Unfälle, die sich aus der Nutzung von elektrischen oder ähnlichen Geräten ergeben.

## **BESCHWERDEN**

Midtown Apartments übernimmt keinerlei Haftung für Vorfälle, die nicht vom Unternehmen zu verantworten sind, wie z. B.:

- Lärm durch Bauarbeiten in der Nähe des gebuchten Appartements.
- Durch andere Gäste der Unterkunft verursachter Lärm.
- Störung der Internetverbindung aus nicht von den Appartements zu verantwortenden Gründen.

## **REINIGUNG**

- Halten Sie die Gemeinschaftsbereiche sauber.
- Eine Reinigung Ihres Appartements erfolgt nach der Hälfte Ihres Aufenthalts, sofern dieser acht Übernachtungen oder mehr umfasst. Der Gast kann zusätzliche Reinigungen während des Aufenthalts beantragen (je nach Verfügbarkeit des Reinigungsdienstes, gegen Aufpreis).

Appartement 1 Schlafzimmer - **49€**

Appartement 2 Schlafzimmer - **80€**

Appartement 3 Schlafzimmer - **95€**

- Am Tag der Abreise muss der Gast die Wohnung in akzeptablen Ordnungs- und Sauberkeitsbedingungen hinterlassen. Midtown Apartments ist berechtigt, Zusatzkosten für die Reinigung in Rechnung zu stellen, wenn die Wohnung nicht in einem akzeptablen Zustand hinterlassen wird. Gleiches gilt für verursachte Beschädigungen.

## **SICHERHEIT**

• Das Gebäude ist mit einem 24-Std.-Videoüberwachungssystem gesichert. Die Kameras befinden sich in den Gemeinschaftsbereichen (Eingang, Flure, Treppen, Aufzüge, Pool), keinesfalls jedoch in den Appartements.

- Diese Rund-um-die-Uhr-Überwachung dient Ihrer Sicherheit und der Sicherheit der übrigen Gäste. Bei Vorfällen oder öffentlicher Unordnung ergreift vereidigtes Schutzpersonal die erforderlichen Maßnahmen, um die Erholung und Ruhe aller Gäste sicherzustellen. Midtown Apartments behält sich das Recht vor, den gesamten Aufenthalt der Gäste ohne Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung zu annullieren.

## **PERSONENBEZOGENE DATEN UND DATENSCHUTZ**

In Erfüllung von Artikel 5, Absatz 1.a) des Organgesetzes 15/1999 zum Schutz personenbezogener Daten informieren wir Sie als unseren Gast, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in eine Datei aufgenommen werden, die ordnungsgemäß in das zuständige Register der Datenschutzagentur eingetragen ist. Die Daten dienen der wirksamen Erbringung der von Ihnen beauftragten Leistungen. Zugriff auf die Daten haben nur diejenigen Mitarbeitenden und Lieferanten, die diese Daten zur Leistungserbringung kennen müssen. Der Gast kann in jedem Fall die Rechte auf Auskunft, Widerspruch, Berichtigung und Löschung, die in dem besagten Gesetz vorgesehen sind, geltend machen.

## KAUTIONSBEDINGUNGEN MIDTOWN APARTMENTS

Die Geschäftsführung hat für die Midtown Apartments die folgenden Kautionsbedingungen festgelegt:

Mit Ihrer Zustimmung zu unseren Bedingungen erkennen Sie an, dass die Kosten zur Behebung von Schäden, die von Ihnen oder Ihren Mitreisenden verursacht werden, von der Kautionsabgabe abgezogen werden, und dass Sie für Schäden, die über den Betrag der geleisteten Kautionsabgabe hinausgehen, haften.

Beim Einchecken wird ein Betrag als Kautionsabgabe geblockt. Bei Aufenthalten von länger als 6 Übernachtungen erhöht sich dieser Betrag noch etwas.

TYP FERIENWOHNUNG	KAUTION bis 6 Nächte	KAUTION mehr als 6 Nächte
1 Schlafzimmer	150€	250€
2 Schlafzimmer	200€	300€
3 Schlafzimmer	250€	350€

Die Kautionsabgabe wird 24 Stunden nach Ihrer Abreise erstattet, wenn die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

**1.-** Die Ferienwohnung muss in gutem Zustand und mit der gesamten Ausstattung laut Inventarliste (*an der Rezeption erhältlich*) übergeben werden, und alle Geräte müssen einwandfrei funktionieren. Sollten Einrichtungsgegenstände oder Elektrohaushaltsgeräte beschädigt oder unbrauchbar gemacht werden, werden die Kosten für die Reparatur bzw. den Ersatz von der hinterlegten Kautionsabgabe abgezogen.

**2.-** Die Ferienwohnung muss aufgeräumt und präsentabel übergeben werden, dazu gehört, dass Geschirr, Besteck und Elektrohaushaltsgeräte sauber und eingeräumt sein müssen. Schäden an Einrichtung und Ausstattung, Schmutz oder umgestellte Möbel führen zu Abzügen von der Kautionsabgabe.

**3.-** Das Rauchen ist im Inneren des Gebäudes nicht gestattet. Wird festgestellt, dass in der Ferienwohnung geraucht wurde, werden die zusätzlichen Reinigungskosten von der Kautionsabgabe abgezogen.

**4.-** Die Hausordnung der Midtown Apartments ist einzuhalten, Sie finden ein Exemplar davon in der Ferienwohnung.

**5.-** Aus Sicherheitsgründen dürfen in der Ferienwohnung nicht mehr Personen wohnen, als bei der Buchung angemeldet wurden.

**6.-** Haustiere sind in den Ferienwohnungen strikt verboten.

**7.-** Beim Check-in erhalten Sie 2 Magnetschlüssel pro Apartment, bei Verlust eines Schlüssels werden 3 € (pro Schlüssel) von der Kautionsabgabe einbehalten.

Bitte beachten Sie, dass es nach Erstattung der Kautionsabgabe, die innerhalb von 24 Stunden nach der Abreise erfolgt, noch etwas dauern kann, bis der Betrag auf Ihrem Konto erscheint (je nach Bank zwischen 3-15 Tage).

\*Bei Anreise nach 20.00 Uhr wird die Kautionsabgabe vor Ihrer Ankunft bei Midtown Apartments geblockt.