

## EQUIPAMIENTO APARTAMENTO

### CRISTALERÍA

		Apto. 1 hab.	Apto. 2 hab.	Apto. 3 hab.
vaso	agua	4	6	8
	vino	4	6	8
	copa	4	6	8
jarra		1	1	1

### VAJILLA

plato	llano	4	6	8
	hondo	4	6	8
	postre	4	6	8
fuente	cuadrada	1	1	2
	redonda	1	1	1
bol	mediano	4	6	8
ensaladera honda		1	1	1
cubitera de congelador		1	1	1

### CUBERTERÍA

tenedor	trinchante	4	6	8
	postre	4	6	8
cuchillo	trinchante	4	6	8
	postre	4	6	8
cuchara	trinchante	4	6	8
	postre/café	4	6	8
cazo		1	1	1
rasera		1	1	1

### MENAJE DE COCINA

cuchillo corte filo		1	1	1
cuchillo corte pan		1	1	1
sartén mediana		1	1	1
olla	pequeña	1	1	1
	mediana	1	1	1
	grande	1	1	1
tabla de corte		1	1	1
colador		1	1	1
abridor de botellas		1	1	1
abrelatas		1	1	1
tijeras		1	1	1
cafetera		1	1	1
tetera		1	1	1
exprimidor		1	1	1
tostador		1	1	1

### MENAJE

plancha		1	1	1
tabla de planchar		1	1	1

## NORMATIVA DE CONDUCTA / ESTÁNDARES DE CONVIVENCIA

### HORARIOS

**Entrada: 15:00 a 17:00.**

**Salida: Antes de las 11:00.**

- El cliente siempre deberá avisar de la hora aproximada de llegada. En el caso que la llegada sea más tarde de las 17:00, se le proporcionarán las debidas instrucciones para tener acceso al apartamento reservado.
- Es condición indispensable avisar como mínimo 2 días antes de la hora de llegada.
- El huésped que realice la entrada después de las 17:00 se compromete a personarse en recepción el día siguiente de su llegada para proceder con el registro y pago del total de la estancia (en el caso que no estuviera prepagada). El acceso al apartamento se verá limitado a partir de las 11:00 si no ha pasado por recepción para revalidar sus llaves.

### NÚMERO DE HUÉSPEDES

Sólo las personas registradas podrán tener acceso a los apartamentos. No se podrán alojar más personas de las permitidas por capacidad. Si se detecta que hay personas alojadas que no han sido registradas previamente, Midtown Apartments se reserva el derecho de anular la estancia completa de los clientes, sin derecho a devolución del pago ya realizado.

### COMPORTAMIENTO

**Hora de descanso:** De 21:00 a 9:00.

- No están permitidas las fiestas, ni en los apartamentos ni en las zonas comunes. Respeten el descanso de los otros huéspedes y vecinos, y no hagan ruido a partir de las 21:00. En caso de no seguir esta directriz Midtown Apartments se reserva el derecho de anular la estancia completa de los clientes, sin derecho a devolución del pago ya realizado.
- Queda totalmente prohibido fumar en todo el edificio. Sólo estará permitido fumar en la zona de la terraza. En caso de incumplimiento de esta directriz

se cobrará un plus en concepto de limpieza extra de cortinas, sofás, etc. La misma fianza será aplicada en caso de introducir **animales domésticos**, los cuales no son bienvenidos.

- No se aceptan mascotas.
- Si necesita guardar bicicletas, pregunte al recepcionista dentro del horario de atención al público. No se permite subir bicicletas a los apartamentos ni depositarlas en zonas comunes.

### RESPONSABILIDAD

- Por su propia seguridad asegúrese que la puerta principal quede bien cerrada a su llegada o salida del apartamento. La dirección no se hace responsable de la pérdida o daño de los objetos personales no depositados en la caja fuerte (hasta 600€).
- Le pedimos que haga un correcto uso de los electrodomésticos de su apartamento, no introduzca objetos metálicos en el microondas. Por favor apague el aire acondicionado, luces y aparatos eléctricos cuando abandone el apartamento, y no utilice el aire acondicionado con las ventanas abiertas. Asimismo le agradecemos un uso responsable del agua; intentamos reducir al máximo el impacto medioambiental.
- Le recordamos que la potencia eléctrica en España es de 220V. Asegúrese que los aparatos eléctricos que utiliza soporten dicha potencia, la dirección no se hace responsable de cualquier daño que produzca un mal uso de éstos aparatos.
- Póngase en contacto inmediatamente con nosotros en caso de que se haya producido algún desperfecto o accidente en el apartamento para poder solucionarlo lo antes posible. Tenemos personal de mantenimiento que se encargará lo antes posible de repararlo. Por favor no intenten arreglar ningún electrodoméstico por su cuenta, ustedes serán plenamente responsables de cualquier desperfecto derivado de esto. Tampoco nos responsabilizamos de cualquier accidente derivado de la manipulación de objetos eléctricos o similares.

## **QUEJAS**

Midtown Apartments no hace en ningún caso responsable de acontecimientos ajenos a la empresa como pueden ser:

- Ruido ocasionado por obras próximas a la vivienda reservada.
- Ruido ocasionado por otros huéspedes del alojamiento.
- Avería del servicio de internet por causas ajenas a los apartamentos.

## **LIMPIEZA**

- Mantenga las zonas comunes limpias.
- Se realizará 1 limpieza a mitad de la estancia en caso que la estancia sea de 8 noches o superior. El cliente podrá solicitar limpiezas extra durante la estancia (según disponibilidad del servicio de limpieza y con coste adicional).

Apartamento 1 Dormitorio - 49€

Apartamento 2 Dormitorios - 80€

Apartamento 3 Dormitorios - 95€

- El día de la salida, el cliente deberá dejar la vivienda en condiciones aceptables de orden y limpieza. Midtown Apartments tendrá derecho a cobrar gastos adicionales de limpieza cuando la vivienda no esté en condiciones aceptables, así como de los posibles desperfectos ocasionados.

## **SEGURIDAD**

- El edificio cuenta con un circuito cerrado de cámaras de seguridad con vigilancia 24h. Éstas están ubicadas en las zonas comunes (entrada, pasillos, escaleras, ascensores, piscina), nunca en los apartamentos.
- Este servicio de vigilancia 24 h es para su seguridad y la de los otros huéspedes. En caso de cualquier incidencia o desorden público, un equipo de guardias jurados tomaría las medidas pertinentes para asegurar el descanso y tranquilidad de todos ustedes. Midtown Apartments se reserva el derecho de anular la estancia completa de los clientes, sin derecho a devolución del pago ya realizado.

## **INFORMACIÓN PERSONAL Y PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento del artículo 5, apartado 1.a), de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos al cliente de que los datos de carácter personal que se nos faciliten se incorporarán a un fichero debidamente inscrito en el Registro establecido a tal fin por la Agencia de Protección de Datos, y servirán para la eficaz prestación de los servicios que usted ha contratado. Sólo aquellos empleados y proveedores que deban conocer tales datos en orden a la prestación de dichos servicios tendrán acceso a los mismos. En cualquier caso, el cliente puede ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación previstos en la mencionada ley.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES FIANZA MIDTOWN APARTMENTS

A continuación le detallamos las condiciones de depósito establecidas por la Dirección de Midtown Apartments:

Por favor recuerde que al aceptar nuestros Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que cualquier daño causado por usted o sus compañeros se deducirá de su fianza y que usted también se responsabiliza por cualquier daño que exceda el importe de la fianza.

Durante el proceso de check-in se le bloqueará un depósito en concepto de fianza, en caso de quedarse más de 6 noches el depósito será más elevado.

TIPO APARTAMENTO	FIANZA hasta 6 noches	FIANZA más 6 noches
1 Dormitorio	150€	250€
2 Dormitorios	200€	300€
3 Dormitorios	250€	350€

El depósito se le devolverá 24 horas después de su salida, siempre y cuando se hayan respetado las siguientes premisas:

**1.-** Cada apartamento se entrega en buen estado y totalmente equipado, según el inventario (*disponible en Recepción*), y funcionando correctamente. En el caso de que algún objeto o electrodoméstico haya sufrido deterioro, rotura o pérdida, el valor del objeto o los gastos de reparación y/o sustitución serán descontados de su fianza.

**2.-** El apartamento se debe dejar en un estado recogido y presentable, esto incluye que la vajilla y electrodomésticos deben estar limpios y colocados en su lugar. En caso de desperfectos, o malas condiciones de entrega, ya sea por suciedad o cambio de lugar de muebles y decoración, la cuantía de los daños será deducida de la fianza.

**3.-** Está prohibido fumar en el interior del edificio, en caso de fumar se les descontará de la fianza un coste adicional de limpieza.

**4.-** Se tendrán que respetar las normas de conducta establecida por Midtown Apartments (disponibles en su apartamento).

**5.-** Por razones de protección y seguridad no está permitido exceder el número de personas registradas en los apartamentos.

**6.-** Está terminantemente prohibido cualquier tipo de mascota o animal doméstico.

**7.-** Durante el check in se les entregarán 2 llaves magnéticas por apartamento, en caso de pérdida de alguna de las llaves se le descontarán 3€ por llave del importe de su fianza.

Por favor tenga en cuenta que el Hotel realizará la devolución 24 horas después de su salida, la devolución no es instantánea y se verá reflejada en su cuenta según las condiciones de cada entidad bancaria (entre 3-15 días).

\*En caso de que llegue más tarde de las 17:00, el depósito se bloqueará antes de su llegada al Hotel.