

## EQUIPAMENT DE L'APARTAMENT

### CRISTALLERIA

		Apt. 1 hab.	Apt. 2 hab.	Apt. 3 hab.
got	aigua	4	6	8
	vi	4	6	8
	copa	4	6	8
gerra		1	1	1

### VAIXELLA

plat	pla	4	6	8
	fondo	4	6	8
	postres	4	6	8
plata	quadrada	1	1	2
	rodona	1	1	1
bol	mitjà	4	6	8
enciamera fonda		1	1	1
glaçonera de congelador		1	1	1

### COBERTERIA

forquilla	trinxant	4	6	8
	postres	4	6	8
ganivet	trinxant	4	6	8
	postres	4	6	8
cullera	trinxant	4	6	8
	postres/cafè	4	6	8
cullerot		1	1	1
escumadora		1	1	1

### ESTRIS DE CUINA

ganivet de tall fi		1	1	1
ganivet del pa		1	1	1
paella mitjana		1	1	1
olla	petita	1	1	1
	mitjana	1	1	1
	gran	1	1	1
taula de tallar		1	1	1
colador		1	1	1
obridor d'ampolles		1	1	1
obrellaunes		1	1	1
tisores		1	1	1
cafetera		1	1	1
tetera		1	1	1
espremedora		1	1	1
torradora		1	1	1

### PARAMENT

planxa		1	1	1
post de planxar		1	1	1

## NORMATIVA DE CONDUCTA / ESTÀNDARDS DE CONVIVÈNCIA

### HORARIS

**Entrada: de 15:00 a 17:00 hores.**

**Sortida: abans de les 11:00 hores.**

- El client sempre haurà d'avisar de l'hora aproximada d'arribada. En cas que l'arribada sigui més tard de les 17:00 hores, us proporcionarem les instruccions necessàries per tenir accés a l'apartament reservat.
- És condició indispensable informar com a mínim 2 dies abans sobre l'hora d'arribada.
- L'hoste que realitzi l'entrada després de les 17:00 h es compromet a presentar-se a la recepció el dia següent de la seva arribada per procedir amb el registre i el pagament del total de l'estada (si no s'ha prepagat). L'accés a l'apartament es veurà limitat a partir de les 11:00 hores si no heu passat per recepció per revalidar les vostres claus.

### NOMBRE D'HOSTES

Només podran tenir accés als apartaments les persones registrades. No s'hi podran allotjar més persones de les permeses per capacitat. Si es detecta que hi ha persones allotjades que no han sigut registrades prèviament, Midtown Apartments es reserva el dret d'anul·lar l'estada completa dels clients, sense dret a devolució del pagament ja realitzat.

### COMPORAMENT

**Hora de descans:** de 21:00 a 9:00 hores.

- No estan permeses les festes, ni als apartaments ni a les zones comunes. Respecteu el descans de la resta d'hostes i veïns, i no feu soroll a partir de les 21:00 hores. Si no seguïu aquesta directriu, Midtown Apartments es reserva el dret d'anul·lar l'estada completa dels clients, sense dret a devolució del pagament ja realitzat.
- Queda totalment prohibit fumar en tot l'edifici. Només estarà permès fumar a la zona de la terrassa. En cas d'incompliment d'aquesta directriu, es

cobrarà un plus en concepte de neteja extra de cortines, sofàs, etc. La mateixa fiança s'aplicarà en cas d'introduir **animals domèstics**, els quals no són benvinguts.

- No s'accepten mascotes.
- Si necessiteu guardar bicicletes, pregunteu al recepcionista durant l'horari d'atenció al públic. No es poden pujar bicicletes als apartaments, així com tampoc dipositar-les a les zones comunes.

### RESPONSABILITAT

- Per la seva pròpia seguretat, assegureu-vos que la porta principal quedi ben tancada a la vostra arribada o sortida de l'apartament. La direcció no es fa responsable de la pèrdua o el dany dels objectes personals no dipositats a la caixa forta (fins a 600 €).
- Us demanem que feu un ús correcte dels electrodomèstics del vostre apartament, no introduïu objectes metàl·lics al microones. Si us plau apagueu l'aire condicionat, els llums i els aparells elèctrics quan abandoneu l'apartament, i no feu servir l'aire condicionat amb les finestres obertes. A més, us agrairíem que féssiu un ús responsable de l'aigua; intentem reduir el màxim possible l'impacte mediambiental.
- Us recordem que la potència elèctrica a Espanya és de 220 V. Assegureu-vos que els aparells elèctrics que utilitzeu suporten aquesta potència, la direcció no es fa responsable de qualsevol dany que produeixi un mal ús d'aquests aparells.
- Poseu-vos en contacte immediatament amb nosaltres en cas que s'hagi produït algun desperfecte o accident a l'apartament per poder solucionar-ho l'abans possible. Tenim personal de manteniment que s'encarregarà l'abans possible de reparar-lo. Si us plau no intenteu arreglar cap electrodomèstic pel vostre compte, sereu plenament responsables de qualsevol desperfecte que se'n derivi. Tampoc no ens responsabilitzem de qualsevol accident derivat de la manipulació d'objectes elèctrics o similars.

## **QUEIXES**

Midtown Apartments no es fa en cap cas responsable d'esdeveniments aliens a l'empresa, com poden ser:

- Soroll causat per obres properes a l'habitatge reservat.
- Soroll causat per altres hostes de l'allotjament.
- Avaria del servei d'Internet per causes alienes als apartaments.

## **NETEJA**

- Manteniu les zones comunes netes.
- Es realitzarà una neteja cap a la meitat de l'estada en cas que l'estada sigui de vuit nits o superior. El client podrà sol·licitar neteges extra durant l'estada (segons la disponibilitat del servei de neteja i amb un cost addicional).

Apartament 1 dormitori - 49€

Apartament 2 dormitoris - 80€

Apartament 3 dormitoris - 95€

- El dia de la sortida, el client haurà de deixar l'habitatge en condicions acceptables d'ordre i neteja. Midtown Apartments tindrà accés a cobrar despeses addicionals de neteja quan l'habitatge no estigui en condicions acceptables, així com en concepte dels possibles desperfectes ocasionats.

## **SEGURETAT**

- L'edifici té un circuit tancat de càmeres de seguretat amb vigilància 24 h. Estan ubicades a les zones comunes (entrada, passadissos, escales, ascensors, piscina), mai als apartaments.
- Aquest servei de vigilància 24 h és per a la vostra seguretat i la de la resta dels hostes. En cas de qualsevol incidència o desordre públic, un equip de guàrdies jurats prendrà les mesures pertinents per assegurar el descans i la tranquil·litat de tots. Midtown Apartments es reserva el dret d'anular l'estada completa dels clients, sense dret a devolució del pagament ja realitzat.

## **INFORMACIÓ PERSONAL I PROTECCIÓ DE DADES**

En compliment de l'article 5, apartat 1.a), de la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, informem al client que les dades de caràcter personal que ens faciliti s'incorporaran en un fitxer degudament inscrit al Registre establert per a aquest fi per part de l'Agència de Protecció de Dades, i serviran per a la prestació eficaç dels serveis que vós heu contractat. Només aquells treballadors i proveïdors que hagin de conèixer aquestes dades per a la prestació dels serveis en tindran accés. En qualsevol cas, el client pot exercir els drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació a la llei esmentada.

## TERMES I CONDICIONS DE LA FIANÇA DE MIDTOWN APARTMENTS

A continuació us detallem les condicions de dipòsit establertes per la Direcció de Midtown Apartments:

Recordeu que en acceptar els nostres Termes i condicions, esteu d'acord amb que qualsevol dany causat per vós o pels vostres acompanyants es deduirà de la vostra fiança i que també us responsabilitzeu de qualsevol dany que excedeixi l'import de la fiança.

Durant el procés de check-in se us bloquejarà un dipòsit en concepte de fiança, en cas que us quedeu més de 6 nits, el dipòsit serà més elevat.

TIPUS D'APARTAMENT	FIANÇA fins a 6 nits	FIANÇA més de 6 nits
1 dormitori	150€	250€
2 dormitoris	200€	300€
3 dormitoris	250€	350€

El dipòsit es tornarà 24 hores després de la vostra sortida, sempre i quan s'hagin respectat les següents premisses:

**1.-** Cada apartament s'entrega en bon estat i totalment equipat, segons l'inventari (*disponible a Recepció*), i funcionant correctament. En el cas que algun objecte o electrodomèstic hagi patit deteriorament, ruptura o pèrdua, el valor de l'objecte o les despeses de reparació i/o substitució es descomptaran de la vostra fiança.

**2.-** L'apartament s'ha de deixar recollit i presentable, això inclou que la vaixela i els electrodomèstics estiguin nets i col·locats al seu lloc. En cas de desperfectes o males condicions d'entrega, ja sigui per brutícia o canvi de lloc de mobles i decoració, l'import dels danys es deduirà de la fiança.

**3.-** Està prohibit fumar a l'interior de l'edifici, si feu se us descomptaran de la fiança un cost addicional de neteja.

**4.-** S'hauran de respectar les normes de conducta establertes per Midtown Apartments (disponibles al seu apartament).

**5.-** Per raons de protecció i seguretat no està permès superar el nombre de persones registrades als apartaments.

**6.-** Està terminantment prohibit qualsevol tipus de mascota o animal domèstic.

**7.-** Durant el check-in se us entregaran dos claus magnètiques per apartament, en cas de pèrdua d'alguna de les claus, se us descomptaran 3€ per clau de l'import de la vostra fiança.

Tingueu en compte que l'Hotel realitzarà la devolució 24 hores després de la vostra sortida, la devolució no és instantània i es veurà reflectida al vostre compte segons les condicions de cada entitat bancària (entre 3-15 dies).

\* En cas que arribeu més tard de les 17:00 h, el dipòsit es bloquejarà abans de la vostra arribada a l'Hotel.